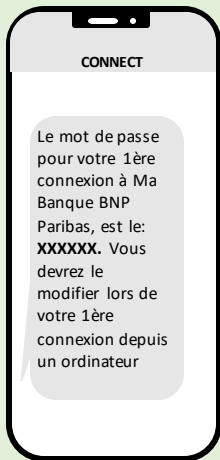


Comment effectuer ma première connexion à partir du jeudi 23 Mai à mon espace client ?

Etape 1 : obtenir mes accès pour ma 1^{ère} connexion

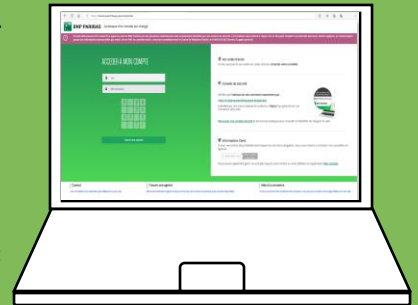
Mon **nouvel identifiant client** constitué de mon identifiant BNPnet actuel précédé d'un 0 (*i.e. si votre identifiant actuel est le 0123 4567, votre identifiant sera le 001234567*)
Mon **mot de passe temporaire** reçu par SMS et dans ce courrier



Etape 2 : se connecter avec un ordinateur

Pour ma première connexion, j'utilise **obligatoirement** un ordinateur portable⁽¹⁾ et accède au site **mabanquenuvelcaledonie.bnpparibas**.

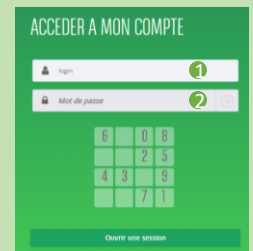
Je peux également y accéder depuis le site **nouvelcaledonie.bnpparibas** en cliquant sur « accéder à mes comptes ».



Etape 3 : s'authentifier

Je renseigne :

- 1 mon **nouvel identifiant client** avec mon clavier
- 2 le **mot de passe temporaire** via le clavier numérique à l'aide de la souris



Etape 4 : valider l'authentification forte

Pour pouvoir accéder à mon espace, je dois confirmer mon identité en renseignant le code secret reçu par SMS après l'étape 3 (ce code est **différent** du **mot de passe temporaire** reçu à l'étape 1)

Etape 5 : modifier son mot de passe

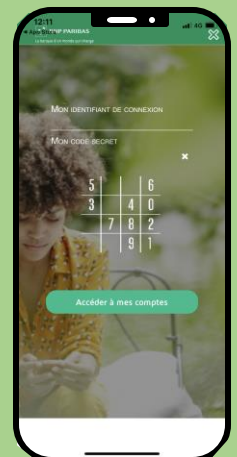
Pour accéder à mon espace je dois définir, via le clavier numérique à l'aide de la souris, un **nouveau mot de passe** je renseigne :

- 1 le **mot de passe temporaire** dans le champs « Mot de passe actuel »
- 2 mon **nouveau mot de passe** qui sera à utiliser par la suite



Etape 6 : se connecter sur l'application

Une fois le nouveau mot de passe défini, il est désormais également possible de se connecter avec n'importe quel support (ordinateur et téléphone) sur mon espace client (Ma Banque et l'application BNP Paris Nouvelle Calédonie) muni de mon **nouvel identifiant client** et de mon **nouveau mot de passe** défini en Etape 5



⁽¹⁾ lors de la première connexion, il n'est pas possible de se connecter via un téléphone (par navigateur ou par l'application).